**Отчет**

**о выполнении муниципального задания**

**по состоянию на 1 октября 2017 года**

1. Наименование муниципального учреждения: **МУК «Централизованная библиотечная система» муниципального района «Петровск-Забайкальский район»**
2. Наименование муниципальной услуги**:** **Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки.**
3. Потребители муниципальной услуги: юридические и физические лица
4. **Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №.  п/п | Наименование  показателя оценки качества муниципальной услуги | Ед. изм. | Формула расчета | Источник информации о фактическом значении показателя | Нормативное значение показателя оценки качества муниципальной  услуги, установленное на отчетный 3 квартал  2017 г | Фактическое значение показателя оценки качества муниципальной  услуги за отчетный 3 квартал  2017 г | Отклонение фактического значения от нормативного значения | Краткая характеристика причин отклонение фактического выполнения от нормативных значений |
| 1 | Количество посещений | человек. |  | Росстат форма №6-НК | 99040 | 108006 | В сравнении с нормативным значением больше на 8966 | Произошло увеличение посещений в массовых мероприятиях. |

**5.Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №.  п/п | Наименование  показателя оценки качества муниципальной услуги | Ед. изм. | Формула расчета | Источник информации о фактическом значении показателя | Нормативное значение показателя оценки качества муниципальной  услуги, установленное на отчетный 3 квартал  2017 г | Фактическое значение показателя оценки качества муниципальной  услуги за отчетный 3 квартал  2017 г | Отклонение фактического значения от нормативного значения | Краткая характеристика причин отклонение фактического выполнения от нормативных значений |
| 1 | Книговыдача | Экз. |  | Росстат форма №6-НК | 270150 | 288635 | В сравнении с нормативным значением больше на 18485 | Книговыдача увеличилась за счет поступления периодических изданий для всех возрастов |
| 2 | Доля посещений к числу пользователей | % | Дп=Ппос/Ппольз |  | 17,5 | 18,5 | - | - |

1. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от нормативных значений, установленных государственным заданием:
2. Наличие в отчетном периоде жалоб (замечаний) потребителей на качество оказания муниципальных услуг (выполнение работ) и (или) на порядок их оказания (выполнения).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата | Кем подана жалоба (замечание) | Содержание жалобы (замечания) |
|  |  | - | - |
|  |  | - | - |

1. Наличие в отчетном периоде замечаний к качеству оказываемых муниципальных услуг (выполнению работ) и (или) к порядку их оказания (выполнения) со стороны контролирующих органов.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Дата | Контролирующий орган и дата проверки | Содержание замечания |
|  | 01.08.2017 г | Директор МУК ЦБС; Зам директора МУК ЦБС. | Без замечаний |
|  | 01.09.2016 г | Директор МУК ЦБС; Зам директора МУК ЦБС. | Без замечаний |
|  | 01.10.2017 г | Директор МУК ЦБС; Зам директора МУК ЦБС. | Без замечаний |

1. Характеристика мер, предпринятых в целях устранения причин жалоб и замечаний по поводу качества оказания муниципальных услуг (выполнение работ) и (или) на порядок их оказания (выполнения).
2. Характеристика перспектив выполнения задания в соответствии с утвержденными объемами муниципального задания и порядком оказания муниципальных услуг (выполнения работ):

Руководитель учреждения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ладыгина В.Л.

(подпись) (расшифровка подписи)